

TUOTTEEN VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE



Teillä on oikeus vaihtaa ja/tai palauttaa Suomeen tilaamanne tuotteet ilmaiseksi 365 vrk ajan niiden saapumisesta. Suomen ulkopuolelle toimitetuilla tilauksilla ei ole ilmaista vaihto- ja palautusoikeutta muuta kuin tuote- tai toimitusvirhetapauksessa. Jos sinun tarvitsee vaihtaa tuote jonka olet tilannut ulkomaille, pyydämme palauttamaan tuotteet ja tekemään uuden tilauksen verkkokaupasta.

Palautettujen tai vaihtoon tulevien tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisessä myyntipakkauksessaan – toisin sanoen myyntikuntoisia. Myös tuotteen myyntipakkaus on säilytettävä ehjänä, mikäli mahdollista. Palautustapauksissa hyvitämme maksamanne summan 14 päivän kuluessa siitä, kun palauttamanne tuotteet ovat saapuneet meille ja olemme käsitelleet palautuksen.

Mikäli tuotteessa on virhe, ja huomaatte sen vasta 365 vrk palautusajan mentyä umpeen, otattehan ensin meihin yhteyttä laittamalla sähköpostia osoitteeseen info@varuste.net tai vaihtoehtoisesti soittamalla yhteiseen asiakaspalveluumme **09 454 0707**.

VARUSTE.net
Syvyyksistä huipulle



HALUAN PALAUTTAA TUOTTEEN

Tuotteen palautus. Palautetun tuotteen hinta palautetaan samalle maksutavalle, kuin millä olette tilauksen maksaneet (luottokorttimaksu palautetaan luottokortille, PayPal maksu palautetaan PayPal -tilille jne.) Jos olette maksaneet verkkopankin kautta, ilmoittakaa tilinumeronne, jotta osaamme palauttaa rahat oikealle tilille.

Mikä tuote/tuotteet kyseessä? _____

Tilinumero (IBAN-muodossa) _____

Maksun saaja _____

HALUAN VAIHTAA TUOTTEEN

(vaihto koskee ainoastaan Suomeen tilattuja tuotteita. Ulkomaille tehtyihin tilauksiin tulee ensin palauttaa tuote jota et halua pitää ja tehdä uusi tilaus tuotteesta, jonka haluat tilalle.)

Tilaamani tuote oli vaurioitunut. Lähettäkää ehjä tuote tilalle. _____

Haluan tilalle toisen tuotteen. Korvaavan tuotteen tiedot: _____

Haluan saman tuotteen eri kokoisena tai eri värisenä: _____

SYY VAIHTOON/PALAUTUKSEEN

<input type="checkbox"/> Väärä koko	<input type="checkbox"/> Väärä tuote	<input type="checkbox"/> En halua vastata
<input type="checkbox"/> Ei vastannut odotuksia	<input type="checkbox"/> Ehdin hankkia tuotteen muualta	<input type="checkbox"/> Muu syy, kuvaile: _____
<input type="checkbox"/> Rikkiäinen/vaurioitunut tuote	<input type="checkbox"/> Muutin mieleni	_____
<input type="checkbox"/> Tuote puuttuu	<input type="checkbox"/> Tilasin usean koon	_____

TILAAJAN TIEDOT

Lähetenumero _____

Nimi _____ Puhelinnumero _____

Osoite _____ Sähköposti _____

Tuotteilla on 365 vrk vaihto- ja palautusoikeus. Vaihtomahdollisuus koskee ainoastaan Suomeen tilattuja tuotteita. Ulkomaille tilattujen tuotteiden vaihtaminen vaatii ensin tuotteen palautuksen Varuste.netiin, jonka jälkeen asiakas tilaa uudestaan haluamansa tuotteen.

Palautusoikeus on voimassa vain, jos tuote on alkuperäistä vastaavassa kunnossa.

Myös mahdollisen tuotepakkauksen on oltava myyntikelpoinen, jos tuotteeseen tutustuminen on mahdollista pakkausta rikkomatta. Palautusoikeus ei koske kaiverrettuja eikä muita yksilöllisiä tuotteita. Noudatamme valmistajan tai maahantuojaan määrittelemiä takuehtoja.

Palauttaminen on ilmaista lähetyksillemme Suomessa. Noutamattomista lähetyksistä laskutamme kulut. Kulut koostuvat valitun toimitustavan oletushinnasta, palautuksesta ja laskutuslisästä. Muista maista asiakas maksaa palauttamisesta koituvat kulut.

HUOM. Palauttaminen on ilmaista, kun merkkatte lähetyksen osoitteeksi seuraavat tiedot:

"Asiakaspalautus"

Aalto Group Oy

Varuste.net, Viranomainen.fi,
Metsästyskeskus tai Sukelluskoulu Aalto

Malminkartanontie 1

00390 Helsinki

Postin sopimusnumero:
611797

Matkahuollon sopimusnumero:
9500040